



COMUNICATO STAMPA

All'Agenzia delle Entrate su appuntamento.

Dal 26 ottobre il nuovo modello di accoglienza si estende a tutti gli uffici di Caserta, Napoli e Salerno

Dal 26 ottobre cambiano le modalità di accesso in tutti gli uffici dell'Agenzia delle Entrate della provincia di Caserta, Napoli e Salerno. Il canale di comunicazione privilegiato resterà quello online, mentre per le pratiche che non possono essere risolte grazie al web sarà necessario prenotare un appuntamento.

Grazie a questo nuovo modello di accoglienza, partito già dal 15 settembre nei soli Uffici Territoriali di Aversa, Caserta e Salerno, tutti gli uffici delle tre province potranno erogare i servizi con più efficienza e i contribuenti potranno recarsi in Agenzia in assoluta sicurezza all'orario stabilito, senza attese, code o assembramenti. Il sistema tradizionale di accoglienza verrà, quindi, progressivamente sostituito dall'accesso programmato e solo i casi più urgenti, in via residuale, potranno essere trattati senza appuntamento.

Come prenotare un appuntamento in Agenzia - I cittadini possono prenotare gli appuntamenti tramite il sito internet, nella sezione "Contatti e assistenza" > "Assistenza fiscale" > "Prenota un appuntamento", oppure tramite l'App mobile "AgenziaEntrate", scaricabile gratuitamente dagli store IOS, Google e Microsoft, con cui si può accedere dal proprio smartphone o tablet a servizi come il cassetto fiscale, la dichiarazione precompilata o la richiesta del Pin. Sempre dal sito delle Entrate è possibile ottenere un web ticket ("Contatti e assistenza" > "Assistenza fiscale" > "Elimina code online (web ticket)"), che consente di prenotare un biglietto elimina code presso un ufficio dell'Agenzia da utilizzare nello stesso giorno e limitatamente ad alcuni servizi. Per prenotare gli appuntamenti i contribuenti possono anche utilizzare il Centro unico di prenotazione ai numeri 800.90.96.96 oppure 06.96668907 da telefono cellulare scegliendo l'opzione 3. I numeri sono attivi 24 ore su 24 e consentono di scegliere l'ufficio presso il quale recarsi, il servizio, oltre al giorno e all'ora desiderati.

Per prenotare gli appuntamenti, inoltre, è possibile chiamare i centralini delle Direzioni Provinciali e seguire la procedura guidata per la prenotazione presso l'Ufficio territoriale di interesse.

DIREZIONE PROVINCIALE DI CASERTA 0823257111

- Aversa - Via Cirigliano 20/21
- Caserta - Via Santa Chiara 40
- Sessa Aurunca/Teano - Via XXI luglio

DIREZIONE PROVINCIALE DI SALERNO 0893062111

- Eboli - Via Pescara 30/32
- Pagani - Via Califano 88
- Sala Consilina - Via Nazionale Capo La Piazza 90
- Salerno - Via degli Uffici finanziari 7
- Vallo della Lucania - Via Rubino 158

DIREZIONE PROVINCIALE DI NAPOLI I 0814281111

- Casoria - Via Padula 138
- Ischia - Via Mazzella 106
- Napoli 1 - Via Oberdan 1/3
- Napoli 2 - Via Montedonzelli 48
- Pozzuoli - Via Rosini 12b

DIREZIONE PROVINCIALE DI NAPOLI II 0815502111

- Castellammare di Stabia - Via Rajola 50
- Napoli 3 - Piazza Duca degli Abruzzi 31
- Nola - Via Nazionale km 50

I servizi di assistenza "agili" - Sul sito delle Entrate è possibile consultare l'elenco dei "servizi agili" che permettono di interloquire con l'Agenzia utilizzando le piattaforme web, tramite mail, Pec oppure al telefono. I contribuenti possono anche utilizzare i servizi telematici fruibili senza registrazione, senza recarsi in ufficio. Per altri occorre, invece, essere in possesso del codice Pin, che può essere richiesto online o attraverso l'App delle Entrate. Oltre alle credenziali dell'Agenzia è possibile accedere ai servizi online dell'area riservata tramite SPID, il Sistema Pubblico dell'Identità Digitale, o tramite Carta Nazionale dei Servizi (CNS).

I numeri di assistenza telefonica - Per le informazioni fiscali di carattere generale e sui servizi telematici, dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 17 è possibile contattare gli operatori dell'Agenzia delle Entrate ai seguenti numeri:

- **800.90.96.96** (da telefono fisso), numero verde gratuito; per informazioni su materie fiscali e catastali è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 13, con esclusione delle festività nazionali.
- **0696668907** (da cellulare), con costo della chiamata variabile in base al piano tariffario applicato dal proprio gestore.

Inoltre è possibile prenotare una richiamata per essere ricontattati nella giornata e nella fascia oraria scelta,

Per le chiamate dall'estero è attivo il numero 0039.06.96668933 (il costo è a carico del chiamante).

C'è anche un servizio SMS che permette di richiedere semplici informazioni fiscali e riceverle sul cellulare inviando un SMS al numero 339.9942645.

AGENZIA DELLE ENTRATE

Direzione Regionale della Campania

Via Diaz 11 - 80134 Napoli | <http://campania.agenziaentrate.gov.it>
www.agenziaentrate.gov.it



INFORMAZIONI PER I GIORNALISTI

Direzione regionale della Campania

- Relazioni esterne

081.42817594/7111/127

dr.campania.relazioniesterne@agenziaentrate.it

INFORMAZIONI PER I CONTRIBUENTI

INFORMAZIONI PER I GIORNALISTI

800.909696 (da fisso - numero verde gratuito)

06.96668907 (da cellulare)

+39 06.96668933 (da estero)