

Da: DR CAMPANIA RELAZIONI ESTERNE
<dr.campania.relazioniesterne@agenziaentrate.it>
Inviato: lunedì 16 novembre 2020 13:53
A: 'segreteria@odcec.napoli.it'; 'info@odcec.av.it'; 'info@odcecbenevento.it';
'segreteria@odcec.caserta.it'; 'info@commercialistisalerno.it'; 'odcecnola@tin.it';
'segreteria@odcecnocera.it'; 'info@odcecsalaconsilina.it';
'info@odctorreannunziata.it'; 'info@odcecvallio.it'; 'info@odcecnapolinord.it';
'cpo.napoli@consulentidellavoro.it'; 'info@cldavellino.it';
'info@consulentilavorobn.it'; 'cpo.caserta@consulentidellelavoro.it';
'segreteria@ordineconsulentilavorosalerno.it'; 'info@ordineavvocati.av.it';
'info@ordineavvocati.bn.it'; 'segreteria@ordineavvocati.napoli.it';
'segreteria@coanapolinord.it'; 'foronocera@foronocera.it';
'segreteria@ordineavvocatinola.it'; 'info@ordavvsa.it'; 'info@ordineavvocatismcv.it';
'ordineavvocati.torre@gmail.com'; 'ordinevallo@virgilio.it';
'infonapoli@archiworld.it'; 'architetti@caserta.archiworld.it';
'info@architettisalerno.it'; 'architetti@avellino.archiworld.it';
'architetti@benevento.archiworld.it'; 'segreteria@ordineingegnerinapoli.net';
'ordine@ingegneri.caserta.it'; 'segreteria@ordineingsa.it';
'segreteria@ordineingegneri.av.it'; 'info@ingegneribenevento.it';
'info@notaicampania.it'
Cc: CLEMENTE MYRIAM; SCAFFA FRANCESCO
Oggetto: comunicato stampa nuovo modello di accoglienza presso gli uffici delle Entrate della provincia di Avellino e Benevento
Allegati: Com. st. Accesso programmato AV e BN 13.11.2020.pdf

Buongiorno,
trasmettiamo il comunicato stampa sul nuovo modello di accoglienza su appuntamento che da oggi 16 novembre è esteso anche agli uffici dell'Agenzia delle Entrate di Avellino, Ariano Irpino e Benevento.

Si prega di curare la massima diffusione tra i propri iscritti.

Cordiali saluti

Paola Di Napoli

Agenzia delle Entrate
Direzione Regionale della Campania
Area di Staff
Via Armando Diaz, n. 11 - 80134 Napoli
Tel. 081 4281594/700 – 320.4304558
dr.campania.relazioniesterne@agenziaentrate.it

C.O.A. NAPOLI NORD
Anno/N. Prot. : 2020 / 003951
Data prot. : 17/11/2020
DOCUMENTO IN ENTRATA
Cod. classif. : 04

COMUNICATO STAMPA

All'Agenzia delle Entrate su appuntamento

Dal 16 novembre nuovo modello di accoglienza per gli uffici di Avellino e Benevento

Dal 16 novembre cambiano le modalità di accesso negli uffici dell'Agenzia delle Entrate di Avellino, Ariano Irpino e Benevento. Il canale di comunicazione privilegiato resterà quello online, mentre per le pratiche che non possono essere risolte grazie al web sarà necessario prenotare un appuntamento.

Grazie a questo nuovo modello di accoglienza, partito il 15 settembre scorso in via sperimentale ed esteso in due mesi a tutti gli uffici delle Entrate in Campania, i contribuenti potranno recarsi in Agenzia in assoluta sicurezza all'orario stabilito, senza attese, code o assembramenti.

I servizi di assistenza "agili" – Sul sito delle Entrate è possibile consultare l'[elenco dei "servizi agili"](#) che permettono di interloquire con l'Agenzia utilizzando le piattaforme web, tramite mail, Pec oppure al telefono. I contribuenti possono anche utilizzare i servizi telematici fruibili senza registrazione, senza recarsi in ufficio. Per altri occorre, invece, essere in possesso del codice Pin, che può essere richiesto online o attraverso l'App delle Entrate. Oltre alle credenziali dell'Agenzia è possibile accedere ai servizi online dell'area riservata tramite SPID, il Sistema Pubblico dell'Identità Digitale, o tramite Carta Nazionale dei Servizi (CNS). È inoltre disponibile online la nuova [guida "Benvenuti in Agenzia"](#) per un fisco a portata di click, che illustra tutte le modalità e i passi da seguire per accedere ai servizi fiscali, catastali e ipotecari dell'Agenzia delle entrate: dal sito internet, con e-mail o posta elettronica certificata (PEC), dall'App mobile dell'Agenzia o prenotando un appuntamento in ufficio.

Come prenotare un appuntamento in Agenzia – I cittadini possono prenotare gli appuntamenti tramite il sito internet, nella sezione "Contatti e assistenza" > "Assistenza fiscale" > "[Prenota un appuntamento](#)", oppure tramite l'App *mobile* "AgenziaEntrate", scaricabile gratuitamente dagli store IOS, Google e Microsoft, con cui si può accedere dal proprio smartphone o tablet a servizi come il cassetto fiscale, la dichiarazione precompilata o la richiesta del Pin. Sempre dal sito delle Entrate è possibile ottenere un web ticket ("Contatti e assistenza" > "Assistenza fiscale" > "[Elimina code online \(web ticket\)](#)"), che consente di prenotare un biglietto elimina code presso un ufficio dell'Agenzia da utilizzare nello stesso giorno e limitatamente ad alcuni servizi. Per prenotare gli appuntamenti i contribuenti possono anche utilizzare il Centro unico di prenotazione ai numeri

800.90.96.96 oppure 06.96668907 da telefono cellulare scegliendo l'opzione 3. I numeri sono attivi 24 ore su 24 e consentono di scegliere l'ufficio presso il quale recarsi, il servizio, oltre al giorno e all'ora desiderati.

Per prenotare gli appuntamenti, inoltre, è possibile chiamare i centralini delle Direzioni Provinciali e seguire la procedura guidata per la prenotazione presso l'Ufficio territoriale di interesse.

DIREZIONE PROVINCIALE DI AVELLINO centralino 0825.773111

- Ufficio di Avellino - Collina Liguorini
- Ufficio di Ariano Irpino - Piazza Enea Franza

DIREZIONE PROVINCIALE DI BENEVENTO centralino 0824.379111

- Ufficio di Benevento - Viale Aldo Moro

I numeri di assistenza telefonica - Per le informazioni fiscali di carattere generale e sui servizi telematici, dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 17 è possibile contattare gli operatori dell'Agenzia delle Entrate ai seguenti numeri:

- 800.90.96.96 (da telefono fisso), numero verde gratuito; per informazioni su materie fiscali e catastali è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 13, con esclusione delle festività nazionali.
- 0696668907 (da cellulare), con costo della chiamata variabile in base al piano tariffario applicato dal proprio gestore.

Inoltre è possibile prenotare una richiamata per essere ricontattati nella giornata e nella fascia oraria scelta. Per le chiamate dall'estero è attivo il numero 0039.06.96668933 (il costo è a carico del chiamante).

C'è anche un servizio SMS che permette di richiedere semplici informazioni fiscali e riceverle sul cellulare inviando un SMS al numero 339.9942645.

Napoli, 13 novembre 2020

AGENZIA DELLE ENTRATE

Direzione Regionale della Campania

Via A. Diaz, 11 - 80134 NAPOLI | campania.agenziaentrate.gov.it | www.agenziaentrate.gov.it



INFORMAZIONI PER I GIORNALISTI

Direzione Regionale Campania - Area di staff
081.4281.594/711/127
dr.campania.relazioniesterne@agenziaentrate.it

INFORMAZIONI PER I CONTRIBUENTI

800.909696 (da fisso - numero verde gratuito)
06.96668907 (da cellulare)
+39 06.96668933 (da estero)